



i-psy, dé organisatie voor specialistische interculturele psychiatrie

i-psy behandelt en begeleidt volwassenen, jongeren en kinderen met verschillende culturele achtergronden en uiteenlopende psychiatrische problemen. Onze patiënten komen uit verschillende culturen, net als onze hulpverleners. Wij proberen u zo goed mogelijk te koppelen aan een medewerker die uw taal en cultuur begrijpt. Hierdoor kunt u een goede vertrouwensband opbouwen. Ons motto: Zorg in eigen taal en cultuur!

Wat kan i-psy voor u en uw familie betekenen?

Wij bieden behandeling om te leren omgaan met psychiatrische problemen, zoals: depressie, angststoornissen, moeite met zelfbeheersing, vragen rondom seksualiteit en persoonlijkheidsproblemen; die kunnen samengaan met:

- ernstige heimwee en het gevoel nergens bij te horen
- gedwongen verlies van familieleden en land van herkomst
- cultuurverschillen die kunnen uitmonden in huiselijk geweld
- opgroeien binnen twee culturen en de problemen die kinderen daarbij ervaren
- onbegrepen/onverklaarbare lichamelijke klachten
- onverwerkte traumatische gebeurtenissen
- worsteling met de eigen identiteit
- voorkomen van terugval bij mensen met een strafmaatregel

Hoe werkt i-psy?

Bij i-psy werken hulpverleners met verschillende culturele achtergronden. Al onze professionals zijn in Nederland opgeleid. Het team bestaat uit zeer ervaren specialisten zoals psychiaters, kinder- en jeugdpsychiaters, artsen, psychotherapeuten, (klinisch) psychologen, GZ-psychologen, orthopedagogen en systeemtherapeuten. Onze medewerkers zijn er voor u en voor uw familie en naasten. We streven ernaar het eerste gesprek met u binnen 10 werkdagen na aanmelding te voeren, dit noemen wij het intakegesprek. Uw behandeling begint over het algemeen binnen 25 werkdagen na aanmelding. Dit is afhankelijk van de vestiging waar u behandeld wilt worden en uw voorkeur, bijvoorbeeld voor de taal. Op onze website vindt u de meest actuele wachttijden: www.ipsy.nl.

Behandeling, onderzoek en diagnose

Wij geven onze behandeling of begeleiding individueel en/of in groepen. We starten iedere behandeling met een onderzoek, daaruit volgt een diagnose. Na de diagnose maken wij samen met u een behandelplan dat bij u past. Als het nodig is krijgt u medicijnen voorgeschreven. Om u te ondersteunen bij uw herstel geven wij ook trainingen, zoals een assertiviteitstraining of een sociale vaardigheidstraining. Daarnaast begeleiden wij u bij uw contact met andere instanties zoals Maatschappelijk Werk, Woningbouwvereniging en Sociale Dienst.

Aanmelden en intake

U kunt zich aanmelden via: www.ipsy.nl. Bellen of langs komen op een van onze vestigingen kan ook. Voor wij u in behandeling kunnen nemen, hebben wij een verwijfsbrief van uw (huis)arts nodig. Neemt naar het intakegesprek uw bewijs van ziektekostenverzekering (pasje) en geldig identiteitsbewijs mee.

Kosten

Uw behandeling wordt vergoed door uw zorgverzekering. Ziet u om financiële redenen af van behandeling? Informeer dan eerst naar de vergoedingsregelingen bij de vestiging van uw keuze of kijk op www.ipsy.nl.

Contactgegevens

i-psy heeft een groot aantal vestigingen verdeeld over Nederland. Voor een actueel overzicht verwijzen wij u naar onze website: www.ipsy.nl.

Onze kernwaarden:
toegankelijk, specialistisch, vernieuwend en herkenbaar!

jun 2013 ENG



i-psy, the organisation for specialised intercultural psychiatry

i-psy offers treatment and counseling to adults, adolescents and children with various cultural backgrounds and psychiatric problems. Our patients originate from different cultures, just like our personnel. As much as possible, we try to link you with a professional who understands your language and culture. This facilitates a good relationship of trust. Our motto: Healthcare in your own language and culture!

What can i-psy do for you and your family?

We help you to cope with psychiatric problems, including: depression, anxiety disorders, difficulty with impulse control, questions about sexuality, and personality problems. Any of these may be associated with:

- severe homesickness and the sense of not belonging anywhere
- forced loss of family members and country of origin
- cultural differences that could result in domestic violence
- growing up within two cultures and the problems that children experience because of that
- misunderstood / unexplained physical symptoms
- unresolved traumatic events
- uncertainty about one's own identity
- preventing relapse in people submitted to judicial measures

How does i-psy work?

At i-psy there are professionals with a variety of cultural backgrounds. All of them have been trained in the Netherlands. The team consists of experienced specialists such as psychiatrists for all age groups, general physicians, psychotherapists, psychologists, educationalist and family therapists. Our professionals are there for you and for your family and loved ones. We aim to have the first appointment with you within 10 working days after referral; we call this the intake interview. Your treatment generally begins within 25 days after registration. This may vary depending on the location where you want to be treated and, for example, your language preference. On our website you will find the most recent waiting periods: www.ipsy.nl.

Treatment, examination and diagnosis

We offer treatment and counseling individually and / or in groups. We start each treatment with a diagnostic examination, a diagnosis follows from that. After the diagnosis, and together with you, we make a treatment plan that suits you. In case this is part of the agreed upon plan, our medical professionals will prescribe medications. To facilitate your recovery, we may also provide training sessions, such as in assertiveness or social skills. If necessary, we may also advise you as to your contacts with agencies such as home care, social services and housing agencies.

Registration and intake interview

You may register via: www.ipsy.nl. You may also telephone or visit one of our branches. Before we can take you on for treatment, we must have a referral from your general practitioner or consulting specialist. Bring to the intake interview your proof of medical insurance (insurance card) and valid identity card.

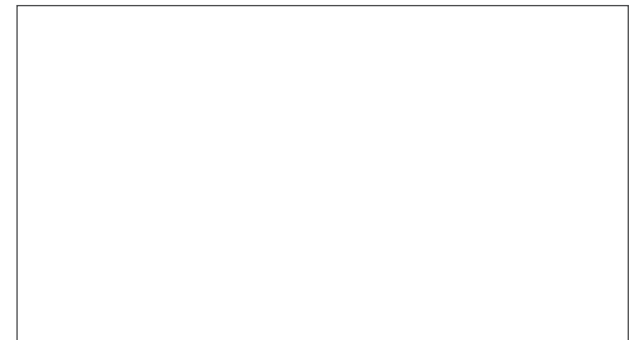
Costs

The costs of your treatment are reimbursed by your medical insurance. Do you not want to go through with the treatment for financial reasons? Inquire first about our compensation arrangements at the branch of your choice or visit www.ipsy.nl.

Contact details

i-psy has a great many branches across the Netherlands. For an overview, please refer to our website: www.ipsy.nl.

Our core values: accessible, specialised, innovative and recognisable!



jun 2013 ENG