



## i-psy, dé organisatie voor specialistische interculturele psychiatrie

i-psy behandelt en begeleidt volwassenen, jongeren en kinderen met verschillende culturele achtergronden en uiteenlopende psychiatrische problemen. Onze patiënten komen uit verschillende culturen, net als onze hulpverleners. Wij proberen u zo goed mogelijk te koppelen aan een medewerker die uw taal en cultuur begrijpt. Hierdoor kunt u een goede vertrouwensband opbouwen. Ons motto: Zorg in eigen taal en cultuur!



## Wat kan i-psy voor u en uw familie betekenen?

Wij bieden behandeling om te leren omgaan met psychiatrische problemen, zoals: depressie, angststoornissen, moeite met zelfbeheersing, vragen rondom seksualiteit en persoonlijkheidsproblemen; die kunnen samengaan met:

- ernstige heimwee en het gevoel nergens bij te horen
- gedwongen verlies van familieleden en land van herkomst
- cultuurverschillen die kunnen uitmonden in huiselijk geweld
- opgroeien binnen twee culturen en de problemen die kinderen daarbij ervaren
- onbegrepen/onverklaarbare lichamelijke klachten
- onverwerkte traumatische gebeurtenissen
- worsteling met de eigen identiteit
- voorkomen van terugval bij mensen met een strafmaatregel

## Hoe werkt i-psy?

Bij i-psy werken hulpverleners met verschillende culturele achtergronden. Al onze professionals zijn in Nederland opgeleid. Het team bestaat uit zeer ervaren specialisten zoals psychiaters, kinder- en jeugdpsychiaters, artsen, psychotherapeuten, (klinisch) psychologen, GZ-psychologen, orthopedagogen en systeemtherapeuten. Onze medewerkers zijn er voor u en voor uw familie en naasten. We streven ernaar het eerste gesprek met u binnen 10 werkdagen na aanmelding te voeren, dit noemen wij het intakegesprek. Uw behandeling begint over het algemeen binnen 25 werkdagen na aanmelding. Dit is afhankelijk van de vestiging waar u behandeld wilt worden en uw voorkeur, bijvoorbeeld voor de taal. Op onze website vindt u de meest actuele wachttijden: [www.ipsy.nl](http://www.ipsy.nl).

## Behandeling, onderzoek en diagnose

Wij geven onze behandeling of begeleiding individueel en/of in groepen. We starten iedere behandeling met een onderzoek, daaruit volgt een diagnose. Na de diagnose maken wij samen met u een behandelplan dat bij u past. Als het nodig is krijgt u medicijnen voorgeschreven. Om u te ondersteunen bij uw herstel geven wij ook trainingen, zoals een assertiviteitstraining of een sociale vaardigheidstraining. Daarnaast begeleiden wij u bij uw contact met andere instanties zoals Maatschappelijk Werk, Woningbouwvereniging en Sociale Dienst.

## Aanmelden en intake

U kunt zich aanmelden via: [www.ipsy.nl](http://www.ipsy.nl). Bellen of langs komen op een van onze vestigingen kan ook. Voor wij u in behandeling kunnen nemen, hebben wij een verwijfsbrief van uw (huis)arts nodig. Neemt naar het intakegesprek uw bewijs van ziektekostenverzekering (pasje) en geldig identiteitsbewijs mee.

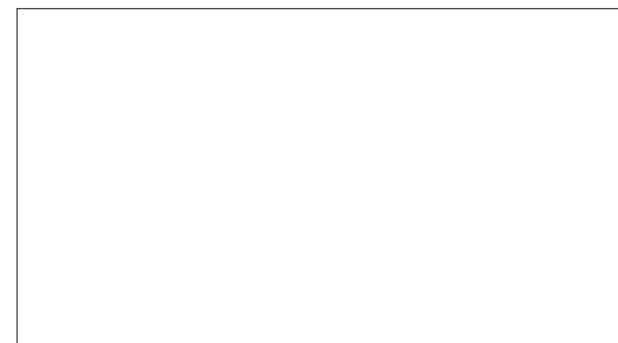
## Kosten

Uw behandeling wordt vergoed door uw zorgverzekering. Ziet u om financiële redenen af van behandeling? Informeer dan eerst naar de vergoedingsregelingen bij de vestiging van uw keuze of kijk op [www.ipsy.nl](http://www.ipsy.nl).

## Contactgegevens

i-psy heeft een groot aantal vestigingen verdeeld over Nederland. Voor een actueel overzicht verwijzen wij u naar onze website: [www.ipsy.nl](http://www.ipsy.nl).

Onze kernwaarden:  
toegankelijk, specialistisch, vernieuwend en herkenbaar!



jun 2013 SPA

i-psy is onderdeel van de Parnassia Groep





## ¿Qué puede hacer i-psy por usted y su familia?

Ofrecemos tratamientos para aprender a superar o controlar problemas psiquiátricos tales como depresión, ansiedad, problemas de autocontrol, preguntas sobre sexualidad y problemas de la personalidad. Estos pueden estar relacionados con:

- nostalgia severa y sensación de no pertenecer a ninguna parte
- separación forzada de familiares y del país de origen
- diferencias culturales que pueden desencadenar en violencia doméstica
- crianza en medio de dos culturas diferentes y los problemas que esto supone para los niños
- síntomas o molestias físicas inexplicables/sin motivo aparente
- situaciones traumáticas no asimiladas
- conflictos de identidad
- prevención de recaídas en personas sujetas a medidas disciplinarias

## ¿Cómo trabaja i-psy?

Si bien las personas que trabajan en i-psy provienen de diferentes culturas, todos nuestros profesionales se capacitan en los Países Bajos. Nuestro equipo está formado por especialistas con amplia experiencia y comprende desde psiquiatras para adultos, adolescentes y niños, hasta médicos, psicoterapeutas, psicólogos (clínicos), psicólogos generales, ortopedagogos y terapeutas de familia. Nuestro equipo puede atender tanto sus necesidades como las de sus familiares o allegados. Tenemos como objetivo que la primera cita tenga lugar dentro de los 10 días hábiles siguientes a la fecha de inscripción. Esta primera cita se denomina entrevista de admisión. Por lo general su tratamiento empieza dentro de los 25 días laborables siguientes a la fecha de inscripción. Esto depende tanto del lugar donde desea que se lleve a cabo el tratamiento, como de sus preferencias, por ejemplo, en materia de idioma. En nuestro sitio web encontrará una relación actualizada de los tiempos de espera: [www.ipsy.nl](http://www.ipsy.nl).

## Tratamiento, reconocimiento y diagnóstico

Nuestros tratamientos o programas asistenciales pueden ser individuales o en grupo. Todo tratamiento empieza con un reconocimiento general a partir del cual se establece un diagnóstico. Una vez obtenido el diagnóstico definiremos junto con usted el programa a seguir. Si es necesario le prescribimos las

medicinas que usted requiere. Para ayudarle a su recuperación ofrecemos también cursos, por ejemplo, sobre asertividad o sobre diferentes competencias sociales. Igualmente le asesoramos en sus contactos con otros organismos como Trabajo social, Cooperativas de vivienda social y el Servicio social.

## Inscripción y entrevista de admisión

Puede inscribirse a través de [www.ipsy.nl](http://www.ipsy.nl), por teléfono o acercarse personalmente a cualquiera de nuestras sucursales. Para poder iniciar cualquier tratamiento se requiere una carta de derivación de su médico (de cabecera). El día de la entrevista de admisión debe traer el comprobante de su seguro de asistencia sanitaria (carnet) y un documento de identidad vigente.

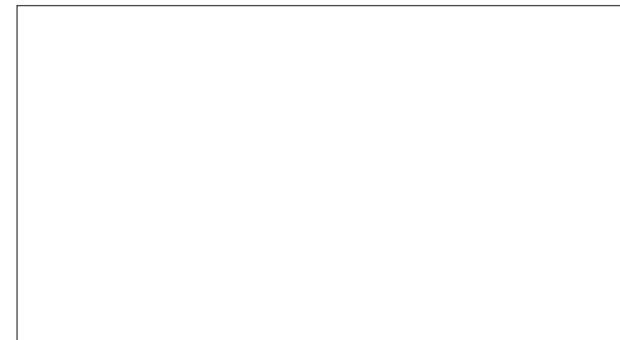
## Costos

Su tratamiento será cubierto por su seguro médico. ¿Debe desistir del tratamiento por motivos económicos? En tal caso, infórmese primero en nuestras oficinas sobre la posibilidad de un régimen de ayudas, o consulte la página de internet [www.ipsy.nl](http://www.ipsy.nl).

## Contacto

i-psy cuenta con un gran número de sucursales en los Países Bajos. Consulte la lista actualizada en nuestro sitio web: [www.ipsy.nl](http://www.ipsy.nl).

Nuestros valores principales: ¡asequibles, especializados, renovadores y reconocidos!



jun 2013 SPA

## i-psy, la organización especializada en psiquiatría intercultural

i-psy ofrece tratamiento y orientación a adultos, jóvenes y niños con antecedentes culturales y problemas psiquiátricos diversos. Nuestros pacientes provienen de diferentes culturas, lo mismo que nuestros colaboradores. En la medida de lo posible tratamos de asignarle una persona que hable su mismo idioma y entienda su cultura, esto le infundirá confianza y le permitirá establecer una buena relación con él. Nuestro lema es: ¡atención en su propio idioma y cultura!